

Bienvenidos al centro de atención primaria administrado por enfermeras de la Universidad de Delaware!

El equipo de atención primaria administrado por enfermeras de la Universidad de Delaware está continuamente trabajando para mejorar la calidad y experiencia de atención provista a nuestros pacientes. Nosotros en este momento estamos pasando por un esfuerzo integral de mejorar la calidad a largo plazo dirigido a lograr el reconocimiento nacional como un hogar médico centrado en el paciente. Un hogar médico no es un edificio, sitio u hospital. Más bien es un acercamiento a la provisión de servicios de salud personal.

Como un hogar médico nuestros objetivos son:

- Poner a usted y a su familia como centro de atención
- Comunicar claramente y escuchar sus preguntas, preocupaciones, y prioridades atentamente
- Ayudarles a lograr soluciones en problemas a corto plazo, enfermedades crónicas a largo plazo y conseguir un estilo de vida saludable y el bienestar general
- Proporcionarle atención que tenga en cuenta no solo sus necesidades de salud física, sino también sus necesidades de salud mental de comportamiento
- Mantenerle al día con las vacunas y los cuidados preventivos
- Notificarle de los resultados de las pruebas de manera oportuna
- Ayudarle a coordinar su cuidado en todos los entornos, incluyendo comportamiento y servicios de salud mental
- Darle información sobre recursos de la comunidad y otros servicios para apoyar su salud física, social, emocional y mental

Como un paciente en nuestro hogar médico, le pedimos que por favor:

- Sea un paciente activo en su cuidado de salud
- Manténgase al día sobre nuevas recetas médicas o medicamentos sin receta que esté tomando
- Dejarnos saber cuándo vea otros proveedores de servicios de salud para que podamos ayudar a coordinar su cuidado; cuando se transfiera a nuestra oficina como un nuevo paciente
- Haga preguntas si hay algo que no entiende
- Mantenga citas programada o llame para reprogramar lo más pronto posible
- Traiga su tarjeta de seguro e identificación con foto a cada cita
- Pague su copagos y saldos vencidos en el momento de servicio

Programación de citas: Nuestro horario de oficina es de Lunes a Viernes, 8am a 4pm, los Miércoles hasta las 7pm. Para programas una cita llame al 302- 831-3195 para hablar con Iriana (en español/ingles), Jeannie (ingles) o unos de nuestros estudiantes trabajadores. Siempre haremos un esfuerzo de programarlo con su proveedor de atención primaria. Las citas del mismo día están disponibles para las necesidades urgentes y de rutina. Le aconsejamos llamar lo más temprano si desea una cita el mismo día.

Contacto con nuestro personal y proveedores: Si usted tiene una pregunta para uno de nuestros proveedores o personales durante horas de oficina, no dude en llamar a y hablar con una recepcionista que pueda conectarle con la persona adecuada. Si es después de horas de oficina, por favor llame a nuestro número y siga las instrucciones para ponerse en contacto con el proveedor de llamadas. Por supuesto si tiene una emergencia médica, llame al 911 o siga directamente a la sala de emergencias.



Nurse Managed
Primary Care Center

540 S College Ave, Suite 130
Newark, DE 19713
Phone: 302-831-3195; Fax: 302-831-3193
Email: nm-hc@udel.edu

Para más información sobre nuestros servicios y compromiso al cuidado del paciente de alta calidad, por favor visite www.udel.edu/nmhc. Proporcionamos igualdad de acceso a la atención sin tener en cuenta la forma de pago. Si usted no tiene seguro médico, por favor visite www.healthcare.gov para información sobre cómo obtener cobertura médica. Nuestros socios en Westside Family Healthcare son una gran fuente de información sobre la obtención de cobertura de seguro en healthcare.gov. Sus asistentes de matriculación incluso ofrecerán apoyo con el proceso de matriculación. Su número de teléfono es 302-472-8655.

Esperamos colaborar con usted en el logro de sus metas de salud y bienestar!